

Offre : Technicien Support Fonctionnel (H/F)

Présentation de l'entreprise :

Leader reconnu dans le secteur de la culture, des loisirs et du tourisme, Vivaticket développe et intègre des systèmes d'information multicanal et cross-canal dédiés à la gestion des publics. Près de 1400 sites accueillant du public utilisent ses solutions intégrées de billetterie, de réservation, de gestion de boutique, de restauration, de contrôle d'accès et de gestion de parking.

L'expertise métiers et les compétences techniques de Vivaticket acquises tout au long des 30 dernières années, lui permettent de proposer des solutions innovantes, clés en main, incluant la construction et l'intégration de systèmes de contrôle d'accès (tripodes, couloirs et portillons) et de bornes de vente automatiques ou mobiles.

Missions :

Nous recherchons 2 techniciens en CDI et 1 en CDD pour le service support fonctionnel.

Vous rejoindrez le Département Relation Clients de la société qui compte actuellement 23 personnes sur les 140 collaborateurs basés sur la France.

La mission consiste à réaliser les différentes tâches relatives au support de notre progiciel et notamment sur les aspects suivants :

- Assister nos clients dans l'utilisation des solutions GTS.
- Analyse des incidents logiciels et techniques issus des appels entrants.
- Effectuer un diagnostic de la panne.
- Reproduire, commenter et cibler une anomalie.
- Faire des recherches d'anomalies avancées en utilisant le langage SQL.
- Résoudre par téléphone les différentes problématiques logiciels et/ou matériels (serveur, poste, monétique, etc.).
- Suivre les incidents.
- Communiquer et informer nos clients des délais de résolutions.
- Livrer les correctifs et en valider le fonctionnement.

Formation /Profil :

Bac+2 en informatique

VIVATICKET

Sens pratique, autonomie et esprit d'équipe sont autant de véritables atouts pour la réussite d'intégration dans ce poste !

Expérience :

Une première expérience réussie dans un poste similaire serait appréciée.

Rémunération :

Rémunération à déterminer selon expérience et compétences.

Mutuelle santé - Tickets Restaurants- Participation - Prime vacances.

Type d'emploi : Temps plein, CDI